

# CC-CI 1: Compilation et remise

## 2 Éléments CC-CI 1

Éléments	Pondération
<b>Mandat de transfert 1</b> « Traiter les demandes des clients »	60 %
<b>2 Tests de certification</b> « Gérer habilement les interfaces en entreprise » « Traiter les demandes des clients sur différents canaux »	40 %

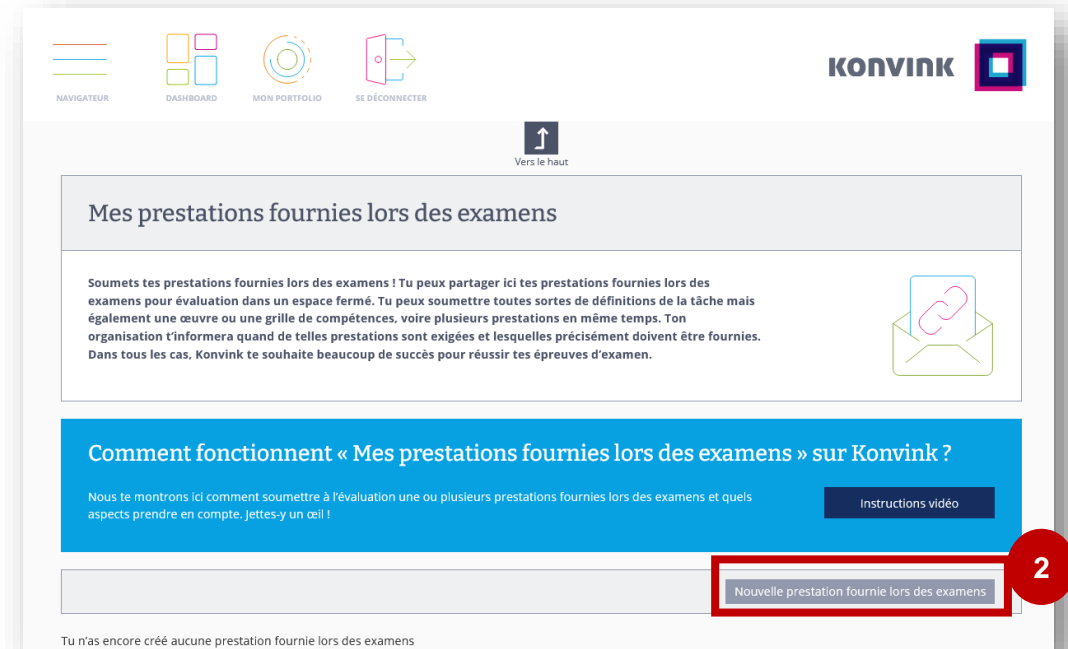
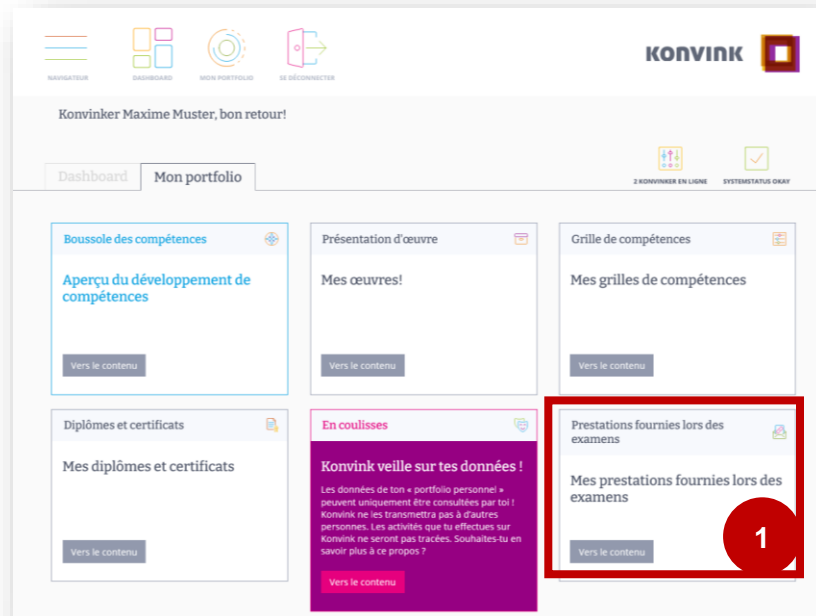


Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)  
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)  
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)

Délai : 20 mai 2025

# 3 Étape 1 : rassembler les prestations d'examen(1/4)

1. Ouvrez l'onglet « Mon portfolio » sur Konvink et cliquez sur la case « Mes prestations d'examen ».
2. Cliquez à l'intérieur de cette boîte sur « Nouvelle prestation d'examen ».



## 4 Étape 1 : rassembler les prestations d'examen (2/4)

3. Donnez un titre à la prestation d'examen (Nom Prénom – CFC MT1) et cliquez sur la coche verte.
4. Cliquez sur « Ajouter des prestations d'examen ».

Renommer sa prestation fournie lors des examens et mettre exactement :

**NOM COMPLET Prénom –  
CFC MT1**

The screenshot shows a web interface for submitting exam results. At the top, there is a 'Retour' button with a close icon. Below it, a blue header bar contains the text 'Prestation fournie lors des examens' (highlighted with a red box and labeled '3'). To the right of this text is a green checkmark icon (labeled '3') and a red 'X' icon. Below the header, there is a text input field with the placeholder 'Je sou mets cette ou ces prestation-s fournie-s lors des examens.' and a 'Supprimer' button. Below this, there is a section for 'Tu peux saisir ici d'autre remarques.' with a text area. At the bottom, there is a green button labeled 'Ajouter la prestation fournie lors des examens' (highlighted with a red box and labeled '4'). Below the button, there is a message 'Aucune pièce jointe n'a été attachée.'



## 5 Étape 1 : rassembler les prestations d'examen (3/4)

5. Sélectionnez votre mandat de transfert n°1 et cliquez sur « Ajouter ».
6. Passez à l'onglet « Test de certificat » et sélectionnez les certificats e-tests « Gérer habilement les interfaces en entreprises » et « Traiter les demandes des clients sur différents canaux ». Cliquez ensuite sur « Ajouter ».

Retour

Prestation fournie lors des examens « Saisir le titre »

Ajouter une pièce jointe

Œuvres Tests de certification

Terme à chercher...

- ☒ Mandat de transfert 1 : Traiter les demandes des clients Aperçu
- ☐ Mandat de transfert 2 : Mon projet Aperçu

Ajouter Annuler

Retour

Prestation fournie lors des examens « Saisir le titre »

Ajouter une pièce jointe

Œuvres Tests de certification

Terme à chercher...

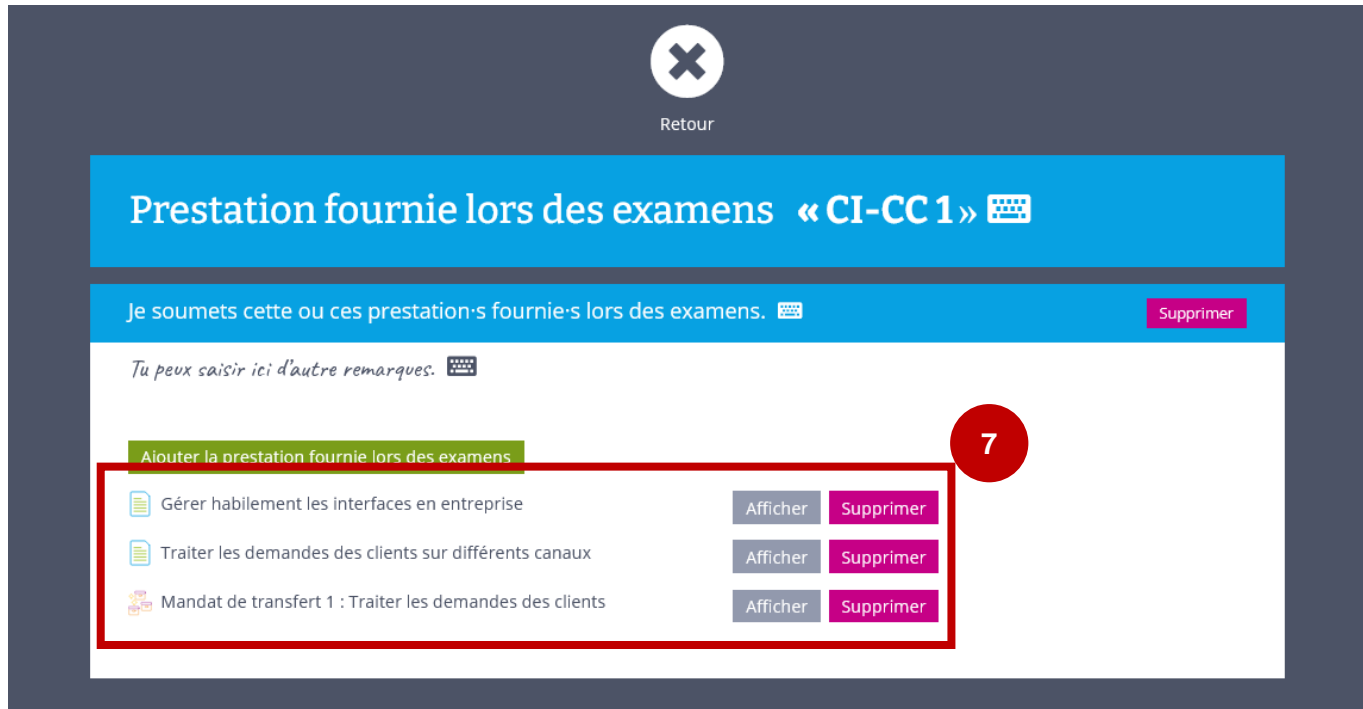
- ☒ Gérer habilement les interfaces en entreprise Aperçu
- ☒ Traiter les demandes des clients sur différents canaux Aperçu
- ☐ Utiliser des infrastructures numériques Aperçu
- ☐ Garantir la gestion des données Aperçu

Ajouter Annuler



## 6 Étape 1 : rassembler les prestations d'examen (4/4)

7. Vérifiez ensuite que les prestations d'examen à fournir sont complètes.



Retour

### Prestation fournie lors des examens « CI-CC 1 »

Je sou mets cette ou ces prestation-s fournie-s lors des examens. Supprimer

Tu peux saisir ici d'autre remarques.

Ajouter la prestation fournie lors des examens

Gérer habilement les interfaces en entreprise	Afficher	Supprimer
Traiter les demandes des clients sur différents canaux	Afficher	Supprimer
Mandat de transfert 1 : Traiter les demandes des clients	Afficher	Supprimer



## 7 Étape 2 : Soumettre des prestations d'examen

1. Cliquez sur « soumettre » pour la prestation d'examen correspondante.
2. Choisissez la « salle d'examen CC-CI1 » et mettez l'identifiant suivant « CFC\_MT1\_2024\_2025 ».
3. Cliquez sur « Soumettre ». Notez que vous ne pourrez plus apporter de modifications à votre œuvre par la suite.

NAVIGATEUR DASHBOARD MON PORTFOLIO SE DÉCONNECTER

KONVINK

Vers le haut

### Mes prestations fournies lors des examens

Soumets tes prestations fournies lors des examens ! Tu peux partager ici tes prestations fournies lors des examens pour évaluation dans un espace fermé. Tu peux soumettre toutes sortes de définitions de la tâche mais également une œuvre ou une grille de compétences, voire plusieurs prestations en même temps. Ton organisation t'informera quand de telles prestations sont exigées et lesquelles précisément doivent être fournies. Dans tous les cas, Konvink te souhaite beaucoup de succès pour réussir tes épreuves d'examen.

Comment fonctionnent « Mes prestations fournies lors des examens » sur Konvink ?

Nous te montrons ici comment soumettre à l'évaluation une ou plusieurs prestations fournies lors des examens et quels aspects prendre en compte. Jettes-y un œil !

Instructions vidéo

Nouvelle prestation fournie lors des examens

Établi le 07.02.2024 En cours de traitement

CI-CC1

Soumettre

1

Voir Traiter Supprimer

Nouvelle prestation fournie lors des examens

### Soumettre la prestation fournie lors des examens « CI-CC 1 »

Saisis dans le champ « Identifiant » ton code de vérification ou toute autre information qui t'a été remise. Si tu n'as pas de consignes, le champ peut également rester vide.

Salle d'examen Salle d'examen CI-CC 1

Identifiant

Soumettre Annuler

3

Contacter Konvink

J'ai une demande technique

Identifiant  
CFC\_MT1\_2024\_2025

Date limite de dépôt :  
20 mai 2025



Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration  
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)  
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione